# 放課後等デイサービス　保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年　3月　3日

事業所名：みらいポケットまいづる　　登録児童数 30名　回収数：23名　割合：77%

| 区分 | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 20 | 3 | | | もう少し外出を増やしてほしい。<br>肢体不自由の我が子でも安心して活動できる環境で助かっています。<br>利用人数にも寄りますが、十分なスペースがあると思います。走り回ったりして遊び疲れて帰ってくる事もあるので、広々としている印象です。<br>年齢が大きい子や活動的に遊ぶ子にとっては少し狭いかなあと思う。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 18 | 3 | | 2 | 子どもの事について余りに専門的なアドバイスを受けたことはない。他のデイサービスでは色々なアドバイスをしてもらいさすがだなあと思うことがある。<br>利用児に説明してもらいました。コロナ渦で実際に様子を目にする機会がなかったです。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 20 | | | 3 | 新しい施設なので、その点については十分に配慮されており、掃除も行き届いており安心できる。 |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 21 | 1 | | 1 | 話し合う機会もあり、こちらからの意見も聞いて下さっているように思う。 |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 19 | 2 | | 2 | 成長に応じたプログラムを組んで下さり、また色々なイベントもされていて工夫されていると思う。<br>日々のやりとりの中で、様々な取り組みを行っている様子がよく分かります。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 3 | 2 | 14 | 今はコロナ渦のためそのような機会がない。<br>特に必要だとは思わない。 |
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 21 | 2 | | | その点については、説明されていると思う。<br>何か変更があるたび、丁寧にお知らせしてくださるので分かりやすいです。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 21 | 2 | | | 仕事をしている為、迎えがぎりぎりになってしまいスタッフの方と話し合う時間が余りとれていないと思う。<br>小さい変化にも気づいて、声をかけてくださいます。<br>母親が迎えに行けないので仕方ないですが、できていない。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | 4 | | | 面談は定期的に行われている。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 4 | 1 | 11 | 今はコロナの為、そのような機械はない。<br>コロナの為なかったが、今後に期待したい。<br>開催は計画されていたが、コロナで不可になっているため開催はされなかった。また開催されたら参加したい。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 13 | 4 | | 6 | 苦情がなかった。<br>こちらが無理を言ったと思いますが、急な預かりを希望した時、スタッフの体制が充分でなく聞き入れてもらえない時があった。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 20 | 2 | | 1 | 電話やインスタ等で知らせてもらっている。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 23 | | | | |
| 非 | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 23 | | | | 個人情報について十分配慮されていると思う。 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 21 | | | 2 | マニュアルがきちんと策定してあり、分かりやすく説明もされている。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 21 | | | 2 | 定期的に避難訓練されており、その時の様子はノートで知らせてもらっている。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 4 | | 1 | 休みの日にみらいポケットの前を通ると「みらいポケットに行く！」と言っています。みらいポケットで自分の居場所や遊びを見つけてとても楽しんでいると思う。<br>みらいポケットでの活動を帰ってきてからよく話してくれます。色んな経験ができて楽しいようです。<br>土曜日の利用なので、学校が休みの日はゆっくりしたいという気持ちがあるようです。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 18 | 4 | | 1 | いつも丁寧に対応して頂いて感謝しています。<br>予定ではない日の預かりや時間の変更等にも応じて下さりとてもありがたく思っています。みらいポケットはまた新しい施設です。これからスタッフの方が色々と経験され、もっと良くなると思います。そういう意味で「どちらでもない」に〇しました。 |
| | 19 | みらいポケットの利用を他の人に勧めたいか | 17 | 2 | 2 | 2 | おやつが少ない気がする。<br>時間が短いので祝日など、もう少し早くから預かってもらいたい。<br>安心して利用できる場所。職員の方の温かさを感じるため。<br>私個人が良く思っていても、人によってはそうでもないかも知れないので。<br>施設も広くてきれい。職員さんも話しやすく色々と相談できる。野外活動等も多く楽しみにしています。インスタの利用もとてもありがたいです。<br>利用が少なくなってしまうかもしれないので、勧めたくはない。<br>子供が毎回「楽しかった」と帰ってくるので。<br>色々なことを体験させてもらえて子供も楽しんでいる。<br>一般の学校を受け入れてくれるところは少ないのでありがたい。<br>家でなかなかできないことを経験させてもらえたり、学校外の友達や先生との関わりをもてるため勧めたい。 |
| その他 | いつもお世話になっております。コロナ禍で大変な中でも、できる範囲で色んな活動をさせてもらうので感謝しています。４月からは時々の利用になりますが、今後ともよろしくお願い致します。<br>いつもありがとうございます。本人もみらいポケット楽しみにしています。<br>利用前日になると「明日はみらいポケット」と喜んでいます。インスタでも写真が見られ、様子が分かり感謝しています。<br>いつも丁寧な説明や声かけしてもらえとても満足しています。送迎の範囲をもう少し広げてもらえるとありがたいです。<br>いつもお世話になりありがとうございます。みらいポケットでの活動や経験が楽しみです。いろいろと成長を感じます。<br>就学に不安がありましたが、この１年を振り返るとどの環境も出会う方も温かく、私たち親子に寄り添って頂きました。日々を安心して過ごせる今にみらいポケットのみなさんに感謝しています。<br>家では出来ないイベント等も色々工夫され、毎回親も子供もとても楽しみにしております。子供はそこで会う（入居されている）おじいちゃんに合うのもとても楽しみにしています。子供だけでなく老人の方とふれあうこともとても良いことだと思います。 | | | | | | |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。