放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 1月 15日

事業所名:みらいポケットまいづる 登録児童数26名 回収数:16名 割合:61.5%

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保さ れているか	15	1	0	0	・元気に遊ぶスペースと静かに学習できる スペースを分けるなど色々考えて環境作り をして下さって有り難いです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	1	・専門性はいまひとつ、こちらにしては感じ られない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1	0	0	事業所内を見る事があまりないのでよく分からないです。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計</u> <u>画*1</u> が作成されているか	16	0	0	0	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	3	・夏に川遊びに行ったり、長期休みに食事に行ったりと楽しい行事を企画して下さり、子どもも楽しんでいます。 ・色々と計画されており、子どもは楽しんでいると思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	6	・コロナ渦のため、仕方ないと思います。 ・コロナ渦で今は難しいと思います。また今 後、機会があれば良いなと思います。 ・児童クラブとの交流は特に必要ないと考 えている。 ・最近はコロナの流行もあり交流はないよう に思う。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	15	1	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	15	1	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	0	・面談はあるが、助言などに関してはこちらが感じる限り無いように思う。
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	11	2	0	3	・茶話会を企画して下さり "他のお母さん 方とも話せる場がある、こと、有り難いで す。まだ参加できていないので、参加してみ たいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか	10	1	0	5	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	15	1	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	1	・毎月のかわいらしい丁寧なお便りいつも 楽しみです。 ・毎月の会報は楽しみにしています。自分 の子ももう少し写真が見たいなぁと思ったり します。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	1	

非常時等の対応		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	2	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	0	・職員さんとのおしゃべり、楽しみにしています。 ・みらいポケットの建物を見て「ポケット」と は言うが、通所を楽しみにしているのは別 の事業所だと感じる。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	2	0	0	・別の事業所の支援が学校以上に行き届いているのでどうしても親としては比べてしまう。
	19	みらいポケットの利用を他の人に勧めたい か	13	3	0	0	・土曜日に預かって頂けるのは大変助かっています。 ・施設も充実していて、スタッフさんもみなさん優しく丁寧に接して下さるので。 ・清潔感のある施設内で、バラエティに富んだプログラムを楽しんで実行して下さる為。・いつも暖かく迎えて下さる支援員の皆さんが大好きで、楽しく通わせ頂いているので。自立支援活動が充実していて、アイデアたっぷりにいろんな経験をさせてくれるので、とてもいい施設です!いつもありがとうございます。 ・利用日が少なくなる可能性があるから。・子どもがすごく楽しいようで「楽しかったー」と帰ってくるので。心配事など相談もきちんと聞いて下さるし考えて下さるので親も有り難いので。

・施設として2年目という事もあり、様々な行事を行って頂いていて、有り難いです。普段なかなか出来ない事を、たく さん経験させて頂きたいです。

〔 ┃・以前、スタッフの方がスマホを見ていた。勤務中はやめてほしい。

・いつも子どもの興味を引く行事や遊びを工夫して頂き、子どもも大変満足しております。先生方も、いつも丁寧に対応して貰い感謝しています。

・みらいポケットさんでたくさんできる事が増えました。トイレや新しい言葉など。感謝です。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。