放課後等デイサービス　保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年　1月　15日

事業所名：みらいポケットまいづる　　19名（児童数17名、児童発達支援事業所2施設）　回収数：15名　割合：78.94%

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	0	・身体を動かしたい子なので、広いスペースがありとても有り難いです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	0	2	・職員の方と話す機会もなく、また子供がどのように過ごしているか目で見ていないのでよく分かりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0	2	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1	0	1	・グランマーレせいほうの行事など一緒に参加されていると聞きます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	2	0	5	・グランマーレせいほうの行事など一緒に参加されていると聞きます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	0	3	9	・今はコロナで交流が難しそうです。 ・施設内にある保育園とはあるようですが、左記の交流はないように思いますし、特に必要とは思わない。おそらくそのような時間も無い？ ・あまり聞きません。 ・私の知っている限りではそのような交流はない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0	1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	1	・ノートに写真などをのせてくれるので嬉しいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	3	3	1	・今はないだけかもしれません。 ・コロナのこともあり、そのような時間は作れなかったと思われる。 ・一度もないように思う。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	10	3	・今はないだけかもしれません。 ・コロナのこともあり、そのような時間は作れなかったと思われる。 ・一度もないように思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2	0	6	・コロナにおける運営事情について、市・関係機関と共に適切に保護者へ対応されていたと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	1	・子供が言葉をうまく話せないのでノートに書いて貰っているが、他の事業所と比べたら書いてある内容が少し物足らなく思う。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	3	・会報で行事が見れるのは良いと思います。個人が特定されないように配慮もされているので、来年度は自分の子供も会報にに載せて貰っても良いなと思いました。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	1	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	0	6	・災害時の対応については通知を頂きました。マニュアルは希望したら見せてくれる？となっていたように思いますが、希望したことがないので分かりません。 ・分かりません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	12	・重要事項説明書には年に2回訓練をするように記載されているので、実施されているのかもしれませんが、確認したことがないので分かりません。 ・分かりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	0	・晴れた日は外に散歩に出てくれたり、たまには部屋を出て飽きないようにして下さっています。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・言葉ははっきり話すことはできないが、他の事業所は「〇〇行きたい」と言うが、みらいポケットの名前は出てこないが、それなりに楽しんでいると思う。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	2	0	1	・長期の休みでも預かって貰え助かるが、日頃はどうしても他の事業所と比べてしまうと内容が薄い気がしてしまう。
	19	みらいポケットの利用を他の人に勧めたいか	11	3	1	0	・新しくきれいで広いので、のびのび遊ばせてもらえる。 ・施設も綺麗で、スタッフも専門の方もおられるので、親子共々安心して利用できています。 ・支援内容に非常に満足している。 ・定員が決まっているので、今のままで良いと思う。 ・職員の方と話す機会があまりなく子供のことについて専門的なアドバイスを貰ったこともないので…。
その他	・安心して子供を預けられる施設だと思います。利用できて良かったです。 ・今年はコロナでいろいろ制限があり、共働きで祖父母の補助がないものにとったら大変ではありましたが、何とか乗り越える事ができました。今後もまたそう言うのがあるのかと思うと不安ですが、今後もよろしくお願いします。 ・コロナ渦でもいろいろイベントを考えて頂いて、楽しく利用させて頂きました。ありがとうございます。これからも楽しいイベントなど楽しみにしています。 ・専門職配置されており、児童の特性に応じたプログラムや環境整備の配慮がされているので素敵だと思っています。 ・両親共に働いているので、少しでも長く見て貰えるのでとても助かります。 ・毎週通うのをとても楽しみにしています。色々な遊びを経験させて頂けて嬉しいです。						

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。